



**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования**

«Центр профессионального развития ПРОФИ»

620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Союзная, 27, помещ. 4, 25,
E-mail: ekbinfo@profi-cpr.ru, dpoab@kurskpk.ru, тел.: 8-800-234-18-38 (звонок бесплатный),
+7 (343) 302-28-38

ПРИКАЗ

от 19.05.2026 г.

№ 22/ЛНА

Об утверждении Положения о предоставлении образовательных услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2012 №ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Приказом Минпросвещения России от 31.03.2025 № 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о предоставлении образовательных услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ».
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»



Женина Н.В.

**Положение
о предоставлении образовательных услуг инвалидам и лицам с ограниченными
возможностями здоровья в АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом Российской Федерации от 21.12.2012 № ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказом Минпросвещения России от 31.03.2025 № 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
- Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утв. Минобрнауки РФ 08.04.2014 № АК-44/05вн);
- Письмом Минздравсоцразвития РФ от 17.10.2011 № 30-1/10/2-10224 «Рекомендации по созданию условий для обеспечения инвалидам беспрепятственного доступа в занимаемые административные здания и служебные помещения»;
- Уставом АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» (далее Организация) и иными локальными нормативными актами Организации.

1.2. Положение разработано в целях обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещение Организации и для создания условий для получения ими качественного дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, необходимого для лиц с ограниченными возможностями здоровья максимальной трудовой адаптации и полноценной интеграции в общество.

1.3. Для организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Организации создаются специальные условия, под которыми понимаются условия обучения, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных обучающих материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ в помещение Организации и предоставляемых образовательных услуг также включают по заявлению слушателя по форме программы ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 1):

- а) назначение специалиста, ответственного за организацию работы по обеспечению доступности объекта и образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

б) создание инвалидам и лицам с ОВЗ условий беспрепятственного доступа к помещениям Организации в соответствии с требованиями законодательства;

в) создание инвалидам и лицам с ОВЗ условий доступности образовательных услуг через дистанционные образовательные технологии;

г) размещение на официальном сайте Организации информации по обеспечению условий доступности объекта и образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.4. В целях предоставления доступа инвалидов и лиц с ОВЗ в помещение в Организации назначается ответственный специалист, в задачи которого входит:

1) Оказание помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении Организации согласно схеме:

инвалиды или лица с ОВЗ подают сигнал посредством установленной кнопки дистанционного вызова помощи – ответственный специалист встречает у входа в здание – оказывает необходимую поддержку и сопровождение слушателя с ОВЗ в помещение Организации для аудиторных занятий. По окончании занятий ответственный специалист оказывает слушателю с ОВЗ поддержку и сопровождение до выхода из здания.

2) Обеспечение допуска на территорию Организации собаки- проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

1.5. Все сотрудники Организации должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

1.6. Задачи инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями:

– создание эффективной системы психолого-педагогического и медико- социального сопровождения обучающихся в Организации с целью максимальной коррекции недостатков их психофизического развития;

– освоение обучающимися дополнительных образовательных программ и основных программ профессионального обучения;

– формирование у всех участников образовательного процесса толерантного отношения к проблемам лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

1.7. В настоящем Положении используются следующие определения:

– Лицо с ограниченными возможностями здоровья – лицо, имеющее физические и (или) психические недостатки, которые препятствуют освоению образовательных программ без создания специальных условий.

– Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

– В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанными инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория «ребенок- инвалид».

– Недостаток – физический или психический недостаток, подтвержденный психологомедико-педагогической комиссией в отношении ребенка и медико- социальной экспертной комиссией в отношении взрослого.

– Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

– Инклюзивное образование инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – обучение в совместной образовательной среде обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, не имеющих таких ограничений, посредством

обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

– Безбарьерная архитектурная среда образовательной организации – архитектурная среда, обеспечивающая инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, вне зависимости от происхождения, характера и серьезности их психофизических отличий, доступность прилегающей к образовательной организации территории, входных путей, путей перемещения внутри здания.

– Адаптированная образовательная программа – образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

– Специальные условия для получения образования – условия обучения обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг тьютора, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, и ответственных лиц по обеспечению доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

1.8. Действие настоящего Положения распространяется на:

– инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в создании специальных условий обучения, осваивающих основные образовательные программы высшего образования и дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

– законных представителей инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

– педагогических и иных работников Организации, участвующих в организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов.

2. Организация и осуществление инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2.1. Деятельность Организации по инклюзивному образованию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируется документами локального характера.

2.2. К основным видам деятельности по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ относятся:

– сопровождение образовательного процесса и здоровьесбережение инвалидов и лиц с ОВЗ;

– развитие и обслуживание информационно-технологической базы инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ОВЗ;

– развитие и обслуживание образовательных программ, реализуемых с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– создание доступной образовательной среды (далее - ДОС);

– обеспечение образовательного процесса кадрами, в том числе категорий профессорско-преподавательского состава, соответствующей квалификации;

– разработка адаптационных образовательных программ и их учебно- методического обеспечения для лиц с ОВЗ и инвалидов.

2.3. В составе комплексного сопровождения образовательного процесса обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ выделяется организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинско-оздоровительное и социальное сопровождение обучающихся, установление особого порядка освоения обучающимися с ОВЗ и инвалидами адаптированных образовательных программ.

2.4. Организационно-педагогическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ направлено на оказание помощи освоения дополнительной профессиональной образовательной программы в соответствии с графиком учебного процесса и рабочим или индивидуальным учебным планами и включает в себя, помощь в организации самостоятельной работы; организацию индивидуальных консультаций; контроль по результатам текущего контроля успеваемости, коррекцию взаимодействия преподавателей и обучающихся с ОВЗ, инвалидов; консультирование по психофизическим особенностям обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ.

2.5. Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ и инвалидов осуществляется для обучающихся, имеющих проблемы в усвоении учебного материала, общении, социальной адаптации и направлено на изучение, развитие и коррекцию личности обучающегося, ее профессиональное становление с помощью психодиагностических процедур, психопрофилактики, коррекции личностных достижений.

2.6. Инклюзивное образование инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется по адаптированным образовательным программам на основании личного заявления поступающего инвалида или поступающего с ограниченными возможностями здоровья, поданного не позднее чем за 3 месяца до начала обучения.

2.7. Срок получения инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по соответствующей форме обучения устанавливается Организацией в пределах, на основании письменного заявления обучающегося.

2.8. Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по их желанию могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом их особенностей и образовательных потребностей.

2.9. Обучение по индивидуальным учебным планам и индивидуальным учебным графикам предусмотрено для лиц с ОВЗ и инвалидов наряду с другими категориями обучающихся.

2.10. Организацией предусмотрено обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в печатной форме на языке Брайля (**на основании личного заявления поступающего инвалида или поступающего с ограниченными возможностями здоровья, поданного не позднее чем за 3 месяца до начала обучения).**

поступающего инвалида или поступающего с ограниченными возможностями здоровья, поданного не позднее чем за 3 месяца до начала обучения).

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

2.11. Образовательные технологии, применяемые при инклюзивном образовании инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, основаны на использовании как универсальных, так и специальных информационных и коммуникационных средств, в зависимости от вида и характера ограниченных возможностей здоровья обучающихся.

2.12. Выбор методов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки профессорско-преподавательского состава,

методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации и др. Рекомендуется применять социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в учебных группах.

2.13. Специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков инвалидам и обучающимся с ОВЗ предоставляются по требованию **на основании личного заявления поступающего инвалида или поступающего с ограниченными возможностями здоровья, поданного не позднее чем за 3 месяца до начала обучения.**

3. Условия доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ образовательных услуг, предоставляемых Организацией

3.1. В Организации для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ создаются специальные условия для получения дополнительного профессионального образования, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.

3.2. Профессиональное обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – инклюзивное образование) по профессиям рабочих и служащих осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся по основным и дополнительным профессиональным образовательным программам (далее – образовательные программы), реализуемым в организации для данной категории обучающихся. Образовательные программы могут быть освоены в форме самообразования (вне организации) с применением частично электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий.

3.3. Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья по основным программам профессионального обучения осуществляется в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденным приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438.

3.4. Содержание образовательных программ и условия организации учебного процесса обучающихся с ОВЗ определяются адаптированными образовательными программами (при необходимости), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

3.5. Организационно-педагогическое сопровождение учебного процесса направлено на контроль учебы обучающегося с ОВЗ в соответствии с графиком учебного процесса в условиях инклюзивного образования и включает в себя: контроль за посещаемостью занятий; помощь в организации самостоятельной работы в случае заболевания; организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих обучающихся с ОВЗ; контроль аттестаций, сдачи зачетов, экзаменов, ликвидации академической задолженности; коррекцию взаимодействия с преподавателями; коррекцию ситуаций затруднений; проведение инструктажей и семинаров для преподавателей и т.д.

3.6. При создании социокультурной среды организации выделены элементы, направленные на создание толерантной среды, необходимой для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива организации к общению и сотрудничеству, к способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

4. Работа с потенциальными слушателями из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

4.1. Инвалиды и лица с ОВЗ при заключении договора на оказание образовательных услуг подают стандартный набор документов для обучения в Организации.

5. Особенности организации учебного процесса и кадровое обеспечение инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

5.1. Обучение по дополнительным образовательным программам инвалидов и обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

5.2. Выбор методов обучения в каждом отдельном случае обуславливается целями обучения, содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, наличием времени на подготовку, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

5.3. Для организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии контингента и на основании личного заявления поступающего инвалида или поступающего с ограниченными возможностями здоровья, поданного не позднее чем за 3 месяца до начала обучения) вводится должность тьютора, и других необходимых специалистов с целью комплексного сопровождения образовательного процесса инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья.

5.5. Тьютор организует процесс индивидуального обучения инвалида или лица с ОВЗ; организует их персональное сопровождение в образовательном пространстве. Совместно с обучающимся распределяет и оценивает имеющиеся ресурсы всех видов для реализации поставленных целей. Тьютор также выполняет посреднические функции между обучающимся-инвалидом, обучающимся с ОВЗ и преподавателями с целью организации консультаций или дополнительной помощи преподавателей в освоении учебных дисциплин.

5.6. При наличии соответствующего контингента и на основании личного заявления поступающего инвалида или поступающего с ограниченными возможностями здоровья, поданного не позднее чем за 3 месяца до начала обучения Организация на условиях гражданско-правового договора привлекает к образовательному процессу специалистов – сурдопедагога, сурдопереводчика для удовлетворения образовательных потребностей обучающихся с нарушением слуха; тифлопедагога для удовлетворения образовательных потребностей обучающихся с нарушением зрения.

6. Проведение промежуточной и итоговой аттестации, практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

6.1. Для осуществления мероприятий текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

6.2. Форма проведения промежуточной и итоговой аттестации для слушателей-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

6.3. При направлении инвалида и обучающегося с ОВЗ в организацию или предприятие для прохождения предусмотренной учебным планом практики согласовывает с организацией (предприятием) условия и виды труда с учетом рекомендаций Федерального учреждения медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида. При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

7. Комплексное сопровождение образовательного процесса здоровьесбережение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

7.1. Организационно-педагогическое сопровождение направлено на контроль обучения слушателя с ОВЗ в соответствии с графиком учебного процесса.

Организация обеспечивает организационно-педагогическое сопровождение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ, в частности:

- контроль обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с графиком учебного процесса;
- контроль за посещаемостью занятий;
- оказание помощи в организации самостоятельной работы в случае заболевания;
- организация индивидуальных консультаций при длительном отсутствии инвалида и обучающегося с ОВЗ;
- контроль текущей и промежуточной аттестаций, сдачи зачетов, экзаменов, ликвидации академических задолженностей;
- коррекция взаимодействия преподаватель – обучающийся-инвалид в учебном процессе;
- консультирование преподавателей и работников по психофизическим особенностям обучающихся-инвалидов.

8. Права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

8.1. Организация признает, что все лица равны перед законом и по нему имеют право на равную защиту и равное пользование им без всякой дискриминации.

8.2. Инвалиды и лица с ОВЗ имеют право на свободу выражения мнения и убеждений, включая свободу искать, получать и распространять информацию и идеи наравне с другими, пользуясь по своему выбору всеми формами общения.

8.3. Организация признает право инвалидов и обучающихся с ОВЗ участвовать наравне с другими в культурной жизни и принимает все надлежащие меры для обеспечения их участия.

8.4. Инвалиды и обучающиеся с ОВЗ имеют право на равные возможности для отдыха и занятий спортом.

9. Обязанности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

9.1. После зачисления на основании приказа инвалиды и слушатели с ОВЗ обязаны выполнять нормы и требования действующих в Организации локальных актов, в том числе Устава и Правил внутреннего трудового распорядка.



**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования**

«Центр профессионального развития ПРОФИ»

620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Союзная, 27, помещ. 4, 25,
E-mail: ekbinfo@profi-cpr.ru, dpoab@kurskpk.ru, тел.: 8-800-234-18-38 (звонок бесплатный),
+7 (343) 302-28-38

Утверждаю
Директор АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»

«_____» _____ 20__ г.

**ПРОГРАММА
ситуационной помощи**

В соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. Приказом Минпросвещения России от 31.03.2025 № 253), определены для слушателя _____,

(ФИО полностью)

программы профессионального обучения / программы дополнительного профессионального образования (нужное подчеркнуть)

(наименование программы (профессии), сроки реализации программы)

определены следующие мероприятия по ситуационной помощи:

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные

Согласовано:

Слушатель: _____ (подпись, дата) _____

Из Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. Приказом Минпросвещения России от 31.03.2025 № 253):

3. Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги, обеспечивается создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами:

- 1) возможность самостоятельного или с помощью работников объектов передвижения по территории объектов в целях доступа к месту предоставления услуги, входа в такие объекты и выхода из них;
- 2) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников объектов;
- 3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта;
- 4) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам в целях получения услуги, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- 5) допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
- 6) наличие площадки для выгула собаки-проводника (при необходимости);
- 7) оказание необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих использованию объектов в целях получения услуги наравне с другими лицами.

4. Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги, обеспечивается создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством и иными нормативными правовыми актами:

- 1) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- 2) адаптация официального сайта органа и организации для лиц с нарушением зрения;
- 3) размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- 4) обеспечение предоставления услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь, тьютора, переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) (при необходимости).